

Số: 587THPT LN  
V/v tuyên truyền sử dụng  
ứng dụng iSpeed để đánh giá  
chất lượng dịch vụ Internet  
bằng rộng di động

Lộc Ninh, ngày 25 tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- BGH Trường THPT Lộc Ninh;
- Tổ trưởng tổ văn phòng; CM;
- Các đoàn thể.

Thực hiện kế hoạch số 4617/SGDDĐT-QLCLGD ngày 12 tháng 11 năm 2024 của Giám đốc Sở GD&ĐT Bình Phước V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng iSpeed để đánh giá chất lượng dịch vụ Internet bằng rộng di động.

1. Trường THPT Lộc Ninh đã triển khai đến toàn thể cán bộ, giáo viên và công nhân viên trong nhà trường bằng các hình thức sau: Triển khai qua nhóm Zalo Tổ trưởng, nhóm trường để toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên có điều kiện nắm bắt nội dung công văn, triển khai trong phiên họp hội đồng sư phạm nhà trường; Giao cán bộ phụ trách trang Website để đăng tải Thông tư lên Website nhà trường.

2. Yêu cầu toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên nghiên cứu và thực hiện nghiêm túc theo nội dung của công văn.

(Văn bản đính kèm: 4617/SGDDĐT-QLCLGD ngày 12 tháng 11 năm 2024 của Giám đốc Sở GD&ĐT Bình Phước; văn bản số 4459/BTTTT-CVT ngày 18/10/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông).

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Website; nhóm zalo;
- Lưu: VT.

**PHIẾU TRƯỞNG**  
  
  
*Trần Thị Mỹ Huệ*

*Handwritten signature: Hoàng Văn Khoa*

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4617/SGDĐT-QLCLGD

Bình Phước, ngày 12 tháng 11 năm 2024

Về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng  
iSpeed để đánh giá chất lượng dịch vụ  
Internet băng rộng di động

Kính gửi:

- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT;
- Trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thị xã.

Thực hiện Công văn số 4643/UBND-KGVX ngày 04/11/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed,

Ứng dụng i-Speed do Trung tâm Internet Việt Nam phát triển, giúp người dùng đo lường tốc độ truy cập Internet, tạo cơ sở dữ liệu quan trọng cho các cơ quan chức năng và doanh nghiệp viễn thông trong việc đánh giá, đầu tư và nâng cấp hạ tầng mạng viễn thông. Qua đó, chất lượng dịch vụ Internet sẽ được cải thiện, đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập, làm việc và giao tiếp của cộng đồng, đặc biệt trong môi trường giáo dục và đào tạo.

Nhằm đảm bảo thông tin về chất lượng dịch vụ Internet được phản ánh khách quan và chính xác, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị mình cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G (tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại địa chỉ: <https://speedtest.vn/tai-lieu>).

- Tăng cường tuyên truyền về mục đích và ý nghĩa của ứng dụng i-Speed thông qua các kênh truyền thông nội bộ của cơ sở giáo dục và địa phương, nhằm đạt được tối thiểu 300 mẫu đo mỗi tháng tại mỗi địa bàn xã, phường, thị trấn, góp phần nâng cao cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ Internet toàn tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở GDĐT (qua phòng Quản lý chất lượng giáo dục) để được hướng dẫn, giải đáp.

Sở GDĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (để p/h);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Lưu: VT, QLCLGD<sub>(ph)</sub>.

*Handwritten signature: abal*



GIÁM ĐỐC

*Handwritten signature: Lý Thanh Tâm*

Số: 4459/BTTTT-CVT

Hà Nội, ngày 18 tháng 10 năm 2024

V/v đơn đốc triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng **i-Speed** để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến cấp xã/phường

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương

Căn cứ công văn số 2371/BTTTT-CVT ngày 12/7/2024 về phối hợp sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến cấp xã/phường (tối thiểu 300 mẫu/tháng/địa phương), Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TTTT) các địa phương đã tích cực triển khai phối hợp với các đơn vị liên quan để thực hiện nhiệm vụ được giao. Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TTTT) ghi nhận và đánh giá cao những nỗ lực của các Sở TTTT trong việc thực hiện nhiệm vụ nêu trên.

Tuy nhiên, qua số liệu báo cáo tháng 08/2024 và tháng 09/2024 từ công cụ i-Speed, Bộ TTTT nhận thấy kết quả đạt được chưa đồng đều và còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau:

- **Ở cấp tỉnh/TP:** đa số (trên 95%) các địa phương đã đạt yêu cầu >300 mẫu đo/tháng.
- **Ở cấp quận/huyện:** phần lớn (trên 84%) chưa đạt yêu cầu >300 mẫu đo/tháng.
- **Ở cấp xã/phường:** việc triển khai ứng dụng i-Speed tại cấp xã/phường còn gặp nhiều khó khăn, với 99% xã/phường chưa đạt số lượng mẫu đo tối thiểu.

Việc thu thập đầy đủ và chi tiết các số liệu đo tốc độ Internet là điều kiện tiên quyết để phản ánh chính xác thực trạng mạng lưới viễn thông tại địa phương. Trường hợp mỗi xã không đạt đủ 300 mẫu đo/tháng dẫn tới thiếu căn cứ cần thiết để đánh giá toàn diện chất lượng mạng Internet trên địa bàn, từ đó gây khó khăn trong việc xác định các vấn đề tồn tại cũng như triển khai các giải pháp kịp thời nhằm nâng cao chất lượng mạng Internet.

Bên cạnh đó, nâng cao chất lượng mạng Internet không chỉ đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân mà còn đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy phát triển kinh tế số và hạ tầng số quốc gia. Bộ TTTT đã ban hành định hướng về chất lượng dịch vụ và cung cấp công cụ i-Speed để hỗ trợ các địa phương trong việc


thu thập số liệu một cách chính xác. Vì vậy, việc triển khai và sử dụng công cụ này cần được coi là nhiệm vụ ưu tiên của các địa phương nhằm đảm bảo số liệu thu thập đầy đủ và chính xác, tạo cơ sở cho việc chỉ đạo và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông, góp phần vào sự phát triển bền vững của kinh tế số tại địa phương và trên toàn quốc.

Để đảm bảo tiếp tục triển khai hiệu quả nhiệm vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các tỉnh/thành phố đôn đốc, chỉ đạo các sở ngành liên quan thực hiện một số nội dung như sau:

1. **Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn<sup>1</sup>:** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, người dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng ứng dụng i-Speed.

2. **Đảm bảo số lượng mẫu đo:** chỉ đạo các sở, ngành, đơn vị liên quan tăng cường việc thực hiện đo, đảm bảo số lượng mẫu đo đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng tại mỗi địa phương. Đặc biệt chú trọng đến cấp xã/phường để cung cấp đủ dữ liệu đánh giá chất lượng mạng Internet.

3. **Phối hợp chỉ đạo nâng cao chất lượng mạng và báo cáo kết quả:** chủ động chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet. Đồng thời, định kỳ ngày 15 hàng tháng gửi báo cáo kết quả thực hiện<sup>2</sup> về Bộ TTTT (Cục Viễn thông<sup>3</sup>) để cùng phối hợp, theo dõi, đánh giá và thúc đẩy nâng cao chất lượng mạng một cách đồng bộ trên toàn quốc.

Trân trọng./. 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- VNNIC (để t/h);
- Lưu: VT, CVT.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Phạm Đức Long**

<sup>1</sup> Tham khảo hướng dẫn về tuyên truyền, cài đặt và sử dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet tại công văn số 2495/VNNIC ngày 22/7/2024 đã gửi cho các Sở TTTT.

<sup>2</sup> Bao gồm: số mẫu đo; các giải pháp đã triển khai; những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

<sup>3</sup> Đầu mối liên hệ của Cục Viễn thông: anh Nguyễn Tuấn Vinh (email: [vinhnt@vnta.gov.vn](mailto:vinhnt@vnta.gov.vn), SĐT: 0989148148)