

Số: /KH-SGDĐT

Bình Phước, ngày tháng 11 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai công tác hỗ trợ, tư vấn**  
**tâm lý cho học sinh phổ thông**

Căn cứ Công văn số 4252/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 31/08/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường triển khai công tác hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho học sinh phổ thông;

Căn cứ 2695/UBND-KGVX ngày 23/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước về việc tăng cường triển khai công tác hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho học sinh phổ thông;

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch triển khai công tác hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho học sinh phổ thông, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Phòng ngừa, hỗ trợ và can thiệp (khi cần thiết) đối với học sinh đang gặp phải khó khăn về tâm lý trong học tập và cuộc sống để tìm hướng giải quyết phù hợp, giảm thiểu tác động tiêu cực có thể xảy ra; góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng, chống bạo lực học đường.

- Hỗ trợ học sinh rèn luyện kỹ năng sống; tăng cường ý chí, niềm tin, bản lĩnh, thái độ ứng xử phù hợp trong các mối quan hệ xã hội; rèn luyện sức khỏe thể chất và tinh thần, góp phần xây dựng và hoàn thiện nhân cách.

- Hạn chế đến mức tối thiểu số học sinh bỏ học.

**2. Yêu cầu**

- Công tác hỗ trợ, tư vấn tâm lý học đường là nhiệm vụ của cả tập thể sư phạm nhà trường, tổ tư vấn đóng vai trò chủ đạo.

- Các thành viên của tổ tư vấn phải am hiểu đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi học sinh và phương pháp tư vấn để việc tư vấn có hiệu quả. Trong quá trình tư vấn giáo viên tư vấn phải giữ bí mật những vấn đề có tính nhạy cảm của học sinh, cha mẹ học sinh để tránh sự mặc cảm của các đối tượng được tư vấn.

- Người tư vấn phải hòa nhã, linh hoạt, dễ thông cảm, biết chấp nhận hiện trạng của người được tư vấn, kiên nhẫn và tin tưởng vào sự thay đổi của đối tượng được tư vấn.

- Thành viên tổ tư vấn có sổ tư vấn riêng nhằm đảm bảo bí mật cho người được tư vấn.

## II. NỘI DUNG

### Nội dung hỗ trợ, tư vấn tâm lý học sinh tập trung vào các vấn đề sau:

- Hướng nghiệp (tư vấn giúp các em về việc định hướng nghề nghiệp phù hợp với năng lực của bản thân và điều kiện gia đình, qua đó khuyến khích các em tích cực học tập để phấn đấu đạt được ước mơ) và tuyển sinh lớp các lớp đầu cấp.

- Tư vấn tâm lý lứa tuổi, giới tính, tình yêu, gia đình, sức khỏe sinh sản vị thành niên...

- Phương pháp học tập (Chia sẻ kinh nghiệm học tập tốt các môn tự nhiên, xã hội, ngoại ngữ...; kỹ năng quản trị thời gian...)

- Tư vấn giáo dục kỹ năng sống, biện pháp ứng xử văn hóa, phòng, chống bạo lực học đường, xâm hại thân thể.

- Quan hệ, giao tiếp, ứng xử với gia đình, bạn bè, thầy trò.

## III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Bố trí giáo viên có khả năng giải đáp, hỗ trợ, tư vấn theo các nội dung trên, chủ yếu đưa ra những phân tích, lời khuyên thiết thực giúp các em giải tỏa được về mặt tinh thần, làm cho các em cảm thấy vững vàng, tự tin và trên cơ sở đó có thể tự giải quyết được vấn đề của mình theo hướng tích cực.

- Do chưa có giáo viên chuyên trách làm công tác hỗ trợ, tư vấn, các thành viên của tổ tư vấn phải phối hợp cùng với giáo viên chủ nhiệm để thực hiện công tác hỗ trợ, tư vấn cho học sinh.

- Nhà trường bố trí một phòng tư vấn học đường với các thiết bị cần thiết như hồ sơ, điện thoại...

## IV. CÁC HÌNH THỨC THỰC HIỆN CÔNG TÁC HỖ TRỢ, TƯ VẤN

### 1. Hình thức 1: Tổ chức tư vấn trực tiếp giữa cán bộ tư vấn – cá nhân học sinh

\* Mục tiêu:

- Lắng nghe và thấu hiểu những khó khăn tâm lý của học sinh.

- Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết cho từng trường hợp cụ thể.

- Động viên tinh thần để học sinh giải quyết hiệu quả khó khăn của bản thân mình.

\* Nội dung: Tất cả những vấn đề có ảnh hưởng đến tinh thần của học sinh: tâm sinh lý cá nhân, tình yêu, tình bạn, những vấn đề khó nói...

**2. Hình thức 2:** Tư vấn gián tiếp thông qua email hoặc điện thoại của lãnh đạo trường và thầy cô giáo.

Mục tiêu và nội dung như tư vấn trực tiếp được học sinh chuyển ý kiến đề nghị tư vấn đến địa chỉ email của nhà trường hoặc điện thoại của lãnh đạo trường và thầy cô giáo để được phân phối cho các thành viên Tổ hỗ trợ, tư vấn phù hợp với nội dung yêu cầu, giáo viên tư vấn trả lời cho học sinh qua email và điện thoại.

### 3. Hình thức 3: Tương tác đám đông

\* Mục tiêu:

- Lắng nghe những khó khăn tâm lý của học sinh.
- Gợi mở nhận thức và hướng giải quyết.
- Động viên tinh thần học sinh.

\* Nội dung: Tất cả những vấn đề có ảnh hưởng đến tinh thần của học sinh: tâm lý cá nhân, tình yêu, tình bạn, tình thầy trò,...

**4. Hình thức 4:** Tổ chức buổi nói chuyện các chuyên đề tư vấn giúp học sinh giải tỏa các khó khăn mang tính thời điểm hoặc mang tính phổ biến

\* Mục tiêu:

- Tạo bầu không khí thoải mái, vui vẻ sau những giờ học căng thẳng.
- Chia sẻ, giải tỏa những bức xúc, khó khăn tâm lý do học tập và cuộc sống mang lại.

- Định hướng lại nhận thức, duy trì tinh thần, thái độ sống tích cực.

\* Nội dung: Tùy thời điểm, Tổ hỗ trợ, tư vấn học đường sẽ tư vấn theo những chuyên đề phù hợp.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Sở Giáo dục và Đào tạo:** Giao cho Phòng GDTrH theo dõi, tổng hợp các báo cáo của đơn vị.

**2. Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các trường THCS&THPT, THPT, PTDTNT, TTGDTX tỉnh**

- Triển khai thực hiện kế hoạch phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị. Các hoạt động, hình thức tư vấn cần được tổ chức xen kẽ tùy theo thời điểm, nhu cầu của học sinh... Thời gian tư vấn theo nhu cầu học sinh.

- Chỉ đạo thành lập Tổ hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho học sinh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác hỗ trợ, tư vấn tâm lý cho học sinh phổ thông, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Phòng GDTrH (Điện thoại: 02713.879107) để trao đổi thống nhất thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Vụ GDCTHSSV;
- UBND tỉnh;
- Giám đốc, các Phó GD Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, GDTrH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**