

## KẾ HOẠCH

### **Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, Kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bình Phước**

Thực hiện kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 của UBND tỉnh Bình Phước về truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, Kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Phước,

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022 của ngành Giáo dục và Đào tạo Bình Phước gồm các nội dung cụ thể như sau:

#### **1. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; đồng thời, góp phần nâng cao nhận thức về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cá nhân, tổ chức của ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Đánh giá việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân truyền thông hỗ trợ về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên cổng Dịch vụ công hệ thống thông tin điện tử, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, tổ chức thực hiện cải cách TTHC của của tổ chức, cá nhân trong ngành Giáo dục. Đồng thời, giám sát việc thực hiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử trong tiếp

nhận, thụ lý và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân nhằm góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, nghiệp vụ chuyên môn, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, Đài, Báo trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, KSTTHC ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường Giáo dục và Đào.

## **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong khâu tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của ngành Giáo dục và Đào tạo đối với tổ chức, cá nhân.

- Các nội dung truyền thông về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử được công khai một cách đồng bộ, kịp thời, thường xuyên với từng đối tượng.

- Các tổ chức, cá nhân chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

### **1. Nội dung**

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đồng thời, đẩy mạnh việc truyền thông trong công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi được tổ chức phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong mối quan hệ với cơ quan trong giải quyết TTHC.

- Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; đồng thời, phê bình những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức truyền thông**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh các cấp, cổng Thông tin điện tử của tỉnh, trang tin điện tử của cơ quan, các đơn vị.

- Truyền thông qua các hình thức như: Tổ chức tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ, triển khai thực hiện cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở làm việc, Trung tâm Phục vụ hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; trên các phương tiện thông tin điện tử của sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác như: Băng video, pa nô, áp pích, phát tờ rơi phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Phối kết hợp Đài Phát thanh - truyền hình và Báo Bình Phước đưa tin và phát sóng tuyên truyền, xây dựng kịch bản truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông về TTHC.

- Phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện những nội dung trong kế hoạch này.

- Có trách nhiệm theo dõi việc tổ chức, triển khai thực hiện kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, kiến nghị, đề xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

- Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông thường xuyên cập nhật, đưa thông tin về cải cách TTHC hoạt động kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, Dịch vụ công trực tuyến trên website: <https://dichvucong.gov.vn>; <https://pakn.dichvucong.gov.vn> và <https://dichvucong.binhphuoc.gov.vn> bảo đảm vận hành thông suốt thông tin.

## **2. Phòng Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị trực thuộc của ngành Giáo dục và Đào tạo**

- Có trách nhiệm xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện kế hoạch này; tuyên truyền sâu rộng nội dung cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình.

- Tuyên truyền để mọi người dân, tổ chức nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

## **3. Chế độ thông tin báo cáo**

Định kỳ ngày 10 tháng cuối quý, 6 tháng, năm các đơn vị báo cáo gửi về phòng Văn phòng Sở để tổng hợp, qua địa chỉ Email: bqquat@binhphuoc.edu.vn.

Trên đây là nội dung kế hoạch truyền thông hỗ trợ về cải cách TTHC, hoạt động kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Phước của ngành Giáo dục và Đào tạo đề nghị các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc kế hoạch này./.

### ***Nơi nhận:***

- VP UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng GD&ĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GD&ĐT;
- Các phòng thuộc Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**