

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SGDDĐT-VP  
V/v nâng cao Chỉ số cải cách hành  
chính của tỉnh năm 2022

Bình Phước, ngày tháng 9 năm 2022

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng GD&ĐT huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 2544/UBND-NC ngày 14 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) đề nghị các phòng thuộc Sở; các đơn vị trực thuộc Sở; các phòng GD&ĐT huyện, thị xã, thành phố (gọi là cơ quan, đơn vị) triển khai, chỉ đạo, thực hiện các nội dung như sau:

1. Nâng cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua khen thưởng và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

2. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị xác định công tác cải cách hành chính là công việc thường xuyên và liên tục, thể hiện vai trò gương mẫu trong chấp hành thực hiện cải cách hành chính, chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thống nhất việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong phạm vi quản lý; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị.

3. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức. Giảm mức thấp nhất hồ sơ trễ hạn giải quyết cho người dân, tổ chức. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức khi trễ hạn giải quyết.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao sự đồng thuận trong hệ thống hành chính và sự ủng hộ, đồng thuận của người dân. Đặc biệt trong việc điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính, tuyên truyền, quán triệt đến lãnh đạo, công chức được chọn điều tra xã hội học nhìn nhận tích cực hơn về thành quả, sự nỗ lực của các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính để trả lời thực chất, khách quan, trung thực về tác động đến cải cách hành chính như: Chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh ban hành; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; quản lý cán bộ, công chức, chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; quản lý tài chính công; hiện đại hóa hành chính...

Các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát các quy định về thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu công bố sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật của trung ương và địa phương.

Nhận được Công văn này, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở, các phòng GD&ĐT nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VP.

**GIÁM ĐỐC**