

Số: /SGDDĐT-QLCLGD

Bình Phước, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường tuyên truyền phòng ngừa
hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản
trên không gian mạng

Kính gửi:

- Công đoàn ngành giáo dục tỉnh;
- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT;
- Trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thị xã.

Trong thời gian qua, trên cả nước nói chung và địa bàn tỉnh Bình Phước nói riêng, tình hình tội phạm sử dụng không gian mạng để thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản diễn biến phức tạp, có chiều hướng gia tăng, phương thức, thủ đoạn ngày càng tinh vi, gây thiệt hại lớn cho người dân, gây bức xúc trong dư luận xã hội, làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và đời sống của người dân. Một số thủ đoạn lừa đảo phổ biến như: Giả danh các cơ quan tư pháp (công an, viện kiểm sát, tòa án...), mạo danh, giả danh cán bộ, chiến sỹ quân đội; tuyển cộng tác viên trên các sàn giao dịch điện tử, vay online...; chiếm quyền các tài khoản mạng xã hội để mạo danh vay tiền bạn bè, người thân; kết bạn làm quen, hứa hẹn tặng quà có giá trị, ... Nạn nhân thường bị kẻ lừa đảo dẫn dụ, thao túng tâm lý, gài bẫy yêu cầu nộp tiền, chuyển tiền để chiếm đoạt. Xu hướng trong thời gian tới các đối tượng sẽ lợi dụng công nghệ cao như AI, Chat GPT, mạng xã hội, ... để hoạt động, triệt để lợi dụng những vướng mắc, sở hờ, bất cập trong các quy định của pháp luật để hoạt động lừa đảo với các hình thức, thủ đoạn biến tướng. Các đối tượng thành lập các doanh nghiệp, lập các App, Website để hoạt động, điều hành hoạt động, móc nối với các doanh nghiệp có chức năng, sử dụng SIM “rác”, tài khoản ảo để kinh doanh, buôn bán, kêu gọi vốn, tặng quà, ... hết sức tinh vi với nhiều bộ phận.

Nhằm tiếp tục tăng cường nhận thức, kiến thức, kỹ năng cần thiết để nhận diện, phòng ngừa lừa đảo trên không gian mạng, hạn chế rủi ro và bảo vệ tài sản người dân nói chung và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh ngành giáo dục và đào tạo nói riêng, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) yêu cầu các phòng thuộc Sở, phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị trực thuộc Sở, trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thị xã (gọi chung là đơn vị) thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát, nghiêm túc triển khai tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo. Trong đó lưu ý tuyên truyền các nội dung cụ thể:

- Các thông tin, tình huống, dấu hiệu về lừa đảo trực tuyến sẽ được cập nhật thường xuyên tại Cổng không gian mạng quốc gia (<https://khonggianmang.vn>); “3 nguyên tắc vàng” để phòng chống lừa đảo (<https://canhbao.khonggianmang.vn/dauhieuluadao/>).

- Nếu phát hiện các trang thông tin điện tử dấu hiệu giả mạo, lừa đảo hãy gửi phản ánh về địa chỉ của trang Cảnh báo an toàn thông tin Việt Nam (canhbao.khonggianmang.vn).

- Thực hiện nhắn tin, gọi đến các đầu số (Tổng đài số **156** hoặc **5656**) để phản ánh thông tin về tin nhắn rác, cuộc gọi có dấu hiệu gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo:

+ Cách 1: Tin nhắn rác: soạn tin nhắn với cú pháp: **S (số điện thoại nguồn phát tán)** kèm nội dung phản ánh gửi **156** (hoặc **5656**). Cuộc gọi có dấu hiệu gọi rác: **V (số điện thoại nguồn phát tán)** kèm nội dung phản ánh gửi **156** (hoặc **5656**). Cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: soạn tin nhắn với cú pháp: **LD (số điện thoại nguồn phát tán)** kèm nội dung phản ánh gửi **156** (hoặc **5656**).

+ Cách 2: Ngoài nhắn tin, người dân có thể gọi tới đầu số **156** (các doanh nghiệp viễn thông sẽ áp dụng việc miễn phí cước cuộc gọi) để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo; trích dẫn một số nội dung có liên quan...) theo hướng dẫn của tổng đài viên.

+ Ngoài ra, người dân có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua **Dịch vụ hỗ trợ tiếp nhận tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác** của Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông bằng cách: Truy cập địa chỉ <https://thongbaorac.ais.gov.vn> và thực hiện các Bước theo hướng dẫn tại website.

2. Theo dõi và chia sẻ kịp thời thông tin cảnh báo từ các tài khoản mạng xã hội sau về thủ đoạn lừa đảo trực tuyến trên các trang fanpage của đơn vị.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia: www.facebook.com/govSOC.
- Cổng Không gian mạng quốc gia: www.tiktok.com/@congkgmqg

3. Tiếp tục rà soát, thực hiện nhiệm vụ theo chỉ đạo, hướng dẫn tại các văn bản:

- Kế hoạch 1931/KH-SGDĐT ngày 24/6/2021 của Sở GDĐT về tuyên truyền nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025;
- Kế hoạch 1479/KH-SGDĐT ngày 16/5/2023 của Sở GDĐT về triển khai thực hiện Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030 ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bình Phước;
- Công văn số 319/SGDĐT-QLCLGD ngày 29/01/2023 của Sở GDĐT về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Công đoàn ngành quan tâm phối hợp hướng dẫn các Công đoàn cơ sở triển khai thực hiện.

Yêu cầu lãnh đạo các đơn vị chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (để p/h);
- Lưu VT, QLCLGD_(ph).

GIÁM ĐỐC